

Servicebetingelser blandebatterier

To års garanti/reklamasjonsrett, slidedeler

Hvis du får problemer med produktet, må man kontakte forhandleren så raskt som mulig. Nibu/Blanco dekker produksjons- og materialfeil i to år, i samsvar med kjøpsloven. Garantien/reklamasjonsretten gjelder i to år fra kjøpsdato. For å kunne behandle en reklamasjon må Nibu ha kjøpsdokumentasjon (SO nr. eller faktura nr.)

Nibu sender som regel ut ny del mot retur av delen man reklamerer på. Delen vil bli kontrollert og testet på test-lab hos NIBU, og i noen tilfeller sendt til Blanco i Tyskland for kontroll. Blir det konstatert produktfeil dekker Nibu ny del samt utskiftningskostnadene.

Reparasjonen skal foretas av Nibu samarbeidspartner lokalt, alternativt kan reparasjonen foretas av den opprinnelige installatøren. Hvis dette ikke er mulig brukes en annen lokal rørlegger.

Feil som skyldes normal slitasje, feil montering, feil bruk eller at bruks- og vedlikeholdsanvisningene ikke er overholdt, dårlig vannkvalitet, eller annen ytre påvirkning dekkes ikke.

Garantibegrensninger

Disse garantivilkårene gjelder kun for Blanco/Crolla blandebatterier som er utstyrt med originale Blanco/Crolla deler og som er vedlikeholdt og brukt i samsvar med bruks- og vedlikeholdsanvisningen. Lokale lover og regler må overholdes ved installasjon.

Garantien/reklamasjonsretten dekker ikke feil som skyldes feil montering, feil installasjon, rengjøring (skrubbing eller bruk av korroderende rengjøringsmiddel), feil bruk, manglende reparasjoner eller manglende service ved urenheter i vannet (smuss, kalk, sand, kjemikalier og lignende).

Varsling

Disse garantiene gjelder kun for feil som Nibu blir varslet om innen rimelig tid (normalt innen 14 dager) fra feilen blir oppdaget.

Spikkestad, november 2022